

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami dell'esercizio 2016

Il presente documento è stato elaborato ai sensi dell'articolo 8 comma 5 bis del Regolamento ISVAP n. 24/2008 e successivo Provvedimento IVASS n. 30 del 24 Marzo 2016 e riporta il riepilogo delle posizioni di reclamo gestite dalla Società, nonché il relativo esito, nel corso dell'esercizio 2016.

AREA AZIENDALE	Esito			In istruttoria	N. Totale di Reclami
	Accolto	Transatto	Respinto		
Commerciale	0	0	4	1	5
Liquidativa	11	1	10	1	23
Industriale	-	-	-	-	-
Amministrativa	-	-	-	-	-
Legale	-	-	-	-	-
Informatica	4	0	0	0	4
Altro	-	-	-	-	-
TOTALE	15	1	14	2	32