



## INDICE CAPITOLI

<b>TARGET MARKET</b> .....	<b>3</b>
§.1 - TARGET MARKET POSITIVO .....	<b>3</b>
§.2 - TARGET MARKET NEGATIVO .....	<b>3</b>
<b>QUALI BISOGNI COPRE IL PRODOTTO</b> .....	<b>3</b>
<b>CHI SONO GLI ASSICURATI</b> .....	<b>4</b>
<b>CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO</b> .....	<b>4</b>
§.1 – DURATA POLIZZA .....	<b>4</b>
§.2 – VALIDITA' COPERTURA .....	<b>4</b>
§.3 – DESTINAZIONE DEL VIAGGIO .....	<b>5</b>
§.4 – SCOPO DEL VIAGGIO .....	<b>6</b>
§.5 - GARANZIE OFFERTE.....	<b>6</b>
§.6 – PACCHETTI ACQUISTABILI .....	<b>6</b>
<b>DESCRIZIONE DELLE GARANZIE</b> .....	<b>7</b>
Garanzia “ASSISTENZA IN VIAGGIO” .....	<b>7</b>
Garanzia “ASSISTENZA AI FAMILIARI”.....	<b>7</b>
Garanzia “ASSISTENZA ALLA CASA”.....	<b>7</b>
Garanzia “ASSISTENZA AL VEICOLO” .....	<b>7</b>
Garanzia: “SPESE MEDICHE” .....	<b>8</b>
Garanzia “ASSICURAZIONE BAGAGLIO” .....	<b>8</b>
Garanzia “RCT IN VIAGGIO – VITA PRIVATA” .....	<b>9</b>
Garanzia “INTERRUZIONE IN VIAGGIO” .....	<b>9</b>
Garanzia “PROLUNGAMENTO DEL VIAGGIO PER ISOLAMENTO DOVUTO A COVID-19” .....	<b>9</b>
Garanzia “RIPROTEZIONE VIAGGIO”.....	<b>9</b>
Garanzia “RITARDO AEREO”.....	<b>10</b>
Garanzia “ANNULLAMENTO VIAGGIO” .....	<b>10</b>
Garanzia “TUTELA LEGALE IN VIAGGIO” .....	<b>11</b>
Garanzia “INFORTUNI IN VIAGGIO” .....	<b>11</b>
<b>NORME TECNICHE ED ASSUNTIVE</b> .....	<b>12</b>
§.1 – PREMIO.....	<b>12</b>
1.1) STRUTTURA TARIFFARIA.....	<b>12</b>
1.2) CALCOLO PREMIO .....	<b>12</b>
1.3) SCONTI TECNICI DI PRODOTTO .....	<b>12</b>
§.2 – CRITERI ASSUNTIVI .....	<b>12</b>
2.1) PREMESSA .....	<b>12</b>
2.2) PREVENTIVO.....	<b>12</b>
2.3) DEROGHE ASSUNTIVE <sup>(1)</sup> .....	<b>12</b>
2.4) BLOCCHI ASSUNTIVI <sup>(2)</sup> .....	<b>13</b>
2.5) ACQUISTABILITA' Garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO.....	<b>13</b>
2.6) LIMITI ASSUNTIVI LEGATI ALL'ETA' .....	<b>14</b>
2.7) ITER ASSUNTIVO: .....	<b>15</b>
2.8) DIVIETO DI STIPULARE PIÙ POLIZZE CON LA SOCIETÀ .....	<b>16</b>
2.9) ALTRE ASSICURAZIONI CON LA SOCIETÀ' .....	<b>16</b>
2.10) POST-VENDITA.....	<b>16</b>
2.11) IMPOSTE SU PREMI – DETRAIBILITA' FISCALE.....	<b>16</b>



## SIMBOLOGIE

Nel testo che segue verrà utilizzata la seguente simbologia per evidenziare punti di particolare attenzione:

### **DEROGHE ASSUNTIVE:**

La proposta viene bloccata in quanto soggetta ad autorizzazione della Compagnia che eventualmente sblocca l'emissione in seguito a valutazione.



### **REGOLE ASSUNTIVE (non controllate dal sistema):**

Implicano un'attenzione particolare, in fase di preventivazione/assunzione, in quanto indicazioni inesatte possono implicare delle penalità nei confronti del cliente.



### **REGOLE ASSUNTIVE (controllate dal sistema):**

Eventuali indicazioni non coerenti con i criteri assuntivi di sistema vengono segnalate del sistema stesso con blocchi (da rettificare).



### **BLOCCHI ASSUNTIVI:**

La polizza non può essere emessa dalla Agenzia di Viaggio ma solo (eventualmente) dalla Compagnia.



## TARGET MARKET

### §.1 - TARGET MARKET POSITIVO

Questo prodotto è rivolto **ESCLUSIVAMENTE** a:

- **Contraente:**
  - ✓ Persona fisica di età minima **18** anni, con **residenza in Italia** o Soggetto giuridico con **sede in Italia**
  - ✓ Se è persona fisica e coincide con l'Assicurato deve avere un'età compatibile al tipo viaggio effettuato (vedi Assicurato).
- **Assicurato:**
  - ✓ Persona fisica, che può coincidere anche con il Contraente, fino max **84** anni compiuti (all'inizio del viaggio) /max **30** anni compiuti (all'inizio del viaggio) se coincide con assicurato che effettua un viaggio per motivi di "studio";
  - ✓ Con **residenza e domicilio in Italia**;
  - ✓ Che deve effettuare un viaggio per motivi **turistici**, d'affari (**business**) o di **studio**;
  - ✓ Che deve effettuare un viaggio con **partenza dall'Italia** verso località Estera o verso località italiana (qualsiasi località **distante oltre 50 km dal Comune dalla sua residenza**, se il viaggio è in Italia, è d'obbligo il pernottamento presso struttura alberghiera, campeggio o equivalente fatta eccezione per le gite di 1 giorno).

### §.2 - TARGET MARKET NEGATIVO

Questo prodotto **NON** può essere proposto ai seguenti soggetti:

- **Contraente:**
  - ✓ Soggetto giuridico o fisico con sede **estera**
  - ✓ Soggetto fisico **minorenne**.
- **Assicurato:**
  - ✓ Soggetto che desidera **assicurarsi in corso di viaggio**;
  - ✓ Soggetto che, **per prolungare il viaggio**, sottoscrive **più Polizze** temporanee con la Compagnia **per periodi continuativi**;
  - ✓ Soggetto che sottoscrive con la Compagnia più di un contratto per lo stesso periodo, **con lo scopo di incrementare il massimale** per gli stessi rischi;
  - ✓ Soggetto di età all'inizio del viaggio: = o > 85 anni compiuti (e = o > 31 anni compiuti per viaggio "studio").
  - ✓ Soggetto che effettua il viaggio per **scopi diversi da** turismo, business o vacanza studio;
  - ✓ Soggetto che intraprende un viaggio:
    - A)** a scopo di effettuate **cure mediche/interventi chirurgici**;
    - B)** verso o attraverso paesi in **stato di belligeranza** (dichiarata o di fatto) e/o con severità di rischio pari o superiore a 4 (come desumibile dal sito "JCC CARGO WATCHLIST") e che rendano impossibile l'Assistenza;
    - C)** verso o attraverso paesi **dichiarati in stato di lockdown e/o quarantena**.
    - D)** verso o attraverso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente.
    - E) In, verso o attraverso uno dei seguenti Paesi/territori esclusi (salvo deroga della compagnia):**

UCRAINA, RUSSIA, BIELORUSSIA, COREA DEL NORD, SIRIA, ERITREA, AFGHANISTAN, BURKINA FASO, BURUNDI, CISGIORDANIA, COSTA D'AVORIO, ETIOPIA, HAITI, IRAQ, KOSOVO, LIBANO, LIBIA, LIBERIA, NEPAL, PAPUA NUOVA GUINEA, REPUBBLICA CECENA, REPUBBLICA CENTRAFRICANA, REPUBBLICA DEL CONGO, REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO, RUANDA, SAHARA OCCIDENTALE, SIERRA LEONE, SIRIA, SOMALIA, STRISCIA DI GAZA, SUDAN, UGANDA, YEMEN, POLONIA, ROMANIA, MOLDAVIA, CINA.

## QUALI BISOGNI COPRE IL PRODOTTO

Il prodotto copre il bisogno di tutelarsi dagli imprevisti che possono impedire la partenza e/o che possono incorrere durante un viaggio effettuato per motivi di svago (turismo), d'affari (business) o studio. Fra gli imprevisti è inclusa, **limitatamente ad alcune garanzie**, la malattia improvvisa dovuta a **Covid-19 e sue varianti**, purché l'Assicurato sia partito nel rispetto delle disposizioni normative (sanitarie e amministrative) emanate dalle Autorità competenti, propedeutiche al viaggio prenotato.

## CHI SONO GLI ASSICURATI

Possono accedere al prodotto tutti coloro che acquistano un viaggio (per scopi turistici, di studio o di business) presso un'Agenzia di Viaggi con la quale la Compagnia ha stipulato un accordo di collaborazione (in qualità di **"Intermediario assicurativo a titolo accessorio esentato"**) e scelgono liberamente di assicurarsi con il presente prodotto.

In particolare, la polizza può assicurare e pone la scelta fra:

- **Singolo Individuo:** una sola persona (che può coincidere o meno con il contraente)
- **Famiglia:** una persona, il suo coniuge o convivente more uxorio e i suoi figli come risultanti da certificato anagrafico, i cui nominativi sono indicati in polizza (fino a **massimo 10 persone**).
- **Gruppo:** gruppo precostituito di persone che viaggiano insieme **con la stessa pratica di viaggio** (stessa destinazione e durata).

**N.B.** le anagrafiche degli assicurati possono essere caricate in polizza, massivamente da apposito foglio excel con indicati i dati degli assicurati (requisito minimo: Cognome, Nome e Codice Fiscale).

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

### §.1 – DURATA POLIZZA

La polizza ha una durata **Temporanea** e non prevede il tacito rinnovo.

La **decorrenza della Polizza** è pari alle h 24:00 della data di emissione, se è stata acquistata la garanzia "Annullamento viaggio", diversamente è pari alle h 24:00 del giorno precedenti la data di partenza.

La **scadenza della Polizza** è pari al termine del viaggio (data di ritorno).

L'Agenzia di Viaggio, in qualità di **"Intermediario assicurativo accessorio esentato"**, può emettere contratti in autonomia con le seguenti **durate massime** stabilite in funzione dell'assicurato più anziano presente nel medesimo contratto:

Scopo del viaggio	Età compiuta all'inizio del viaggio	Durata massima viaggio
TURSIMO/ BUSINESS	fino ai <b>64</b> anni	<b>90</b> giorni
	compresa fra <b>65</b> e <b>69</b> anni	<b>60</b> giorni <sup>(1)</sup>
	compresa fra <b>70</b> e <b>74</b> anni	<b>30</b> giorni <sup>(1)</sup>
	compresa fra <b>75</b> e <b>84</b> anni	<b>15</b> giorni <sup>(1)</sup>
STUDIO	compresa tra <b>15</b> e <b>30</b> anni	<b>90</b> giorni <sup>(2)</sup>

**Nota** <sup>(1)</sup>

#### **DEROGA ASSUNTIVA:**

In caso di necessità di emissione di polizze con durate viaggio maggiori a quanto indicato nella tabella soprastante (**purché non superiori a 90 giorni**), dopo il salvataggio del preventivo lo stesso verrà bloccato e sottoposto alla valutazione della Compagnia che gestirà la deroga eventualmente sbloccandolo.

Durate viaggio maggiori di 90 giorni non saranno derogabili.

**Nota** <sup>(2)</sup>

#### **BLOCCO ASSUNTIVO:**

In caso di durate viaggio **"studio"** **maggiori di 90 giorni** l'Agenzia di Viaggio **non potrà emettere** il contratto.

L'**emissione** per i viaggi studio superiori a 90 giorni e fino a 364 giorni **potrà essere effettuata unicamente dalla Compagnia**. All'Agenzia di Viaggio, che assume la veste di "segnalatore", verrà riconosciuto, in tal caso, un compenso in base al singolo "accordo di collaborazione".

### §.2 – VALIDITA' COPERTURA

La validità della copertura è riferita al singolo viaggio, ovvero **unico viaggio** effettuato nel periodo assicurato **senza rientri intermedi in Italia**. **Fanno eccezione i viaggi per motivo "Studio"**, dove, per viaggi di durata superiore a 100 gg, sono consentiti eventuali rientri intermedi in Italia, nel periodo assicurato, ove il rischio, in Italia, viene sospeso (si riattiva con la partenza dall'Italia verso la destinazione di viaggio coperta dalla polizza). Fanno fede i biglietti di viaggio.

A seconda della garanzia, si hanno le seguenti validità:

**"Annullamento viaggio"** decorre dalle ore 24 della data di emissione della polizza e termina con l'inizio del viaggio stesso.

La Garanzia **"Riprotezione del viaggio"** è valida per imprevisti che accadono nelle 8 ore che precedono l'inizio del viaggio e che impediscono il raggiungimento del luogo di partenza.

La Garanzia **"Ritardo aereo"** è valida nelle 24 ore che precedono il volo di andata del giorno di partenza.

La Garanzia **"Interruzione del viaggio"** decorre al termine della fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto e termina il giorno precedente la partenza.

**Tutte le altre Garanzie** decorrono dal giorno di partenza (ovvero dalla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto) e finiscono al termine del viaggio stesso (date indicate sul modulo di polizza) e comunque non oltre la scadenza indicata in Polizza.

### §.3 – DESTINAZIONE DEL VIAGGIO

Dovrà essere indicata in polizza il paese puntuale di **destinazione** <sup>(1)</sup> del viaggio, che verrà ricondotto alle seguenti 4 “**fascie di zona**” incrementali fra loro secondo l’ordine che segue:

- **ITALIA**: che include il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano;
- **EUROPA**: che include tutti gli Stati dell’Europa geografica (esclusa la Federazione Russa) e tutti gli altri Stati che si affacciano sul Mar Mediterraneo (Algeria, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Siria, Tunisia)
- **MONDO escluso USA, CANADA e CARAIBI**: che include il mondo intero escluso USA, CANADA e Paesi CARAIBICI <sup>(2)</sup>
- **MONDO incluso USA e CANADA e CARAIBI**: che include tutti i paesi del mondo intero.

In caso di **viaggio unico che prevede più tappe** <sup>(3)</sup>, indicare quale destinazione di polizza la tappa (nazione) che rientra nella **fascia di zona maggiore pena la non validità della polizza** per tale tappa

#### Nota <sup>(1)</sup>

#### **DEROGA ASSUNTIVA per destinazioni ESCLUSE:**

Le destinazioni che seguono (viaggi **in, verso o attraverso** i seguenti Paesi) **sono ESCLUSE, salvo se concesso dalla Compagnia**: UCRAINA, RUSSIA, BIELORUSSIA, POLONIA, ROMANIA, MOLDAVIA, COREA DEL NORD, SIRIA, ERITREA, AFGHANISTAN, BURKINA FASO, BURUNDI, CISGIORDANIA, COSTA D’AVORIO, ETIOPIA, HAITI, IRAQ, KOSOVO, LIBANO, LIBIA, LIBERIA, NEPAL, PAPUA NUOVA GUINEA, REPUBBLICA CECENA, REPUBBLICA CENTRAFRICANA, REPUBBLICA DEL CONGO, REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO, RUANDA, SAHARA OCCIDENTALE, SIERRA LEONE, SIRIA, SOMALIA, STRISCIA DI GAZA, SUDAN, UGANDA, YEMEN, CINA.

Qualora selezionate, la **proposta** va in **deroga** e l’acquisto della polizza sarà possibile previo sblocco da parte della **Compagnia che si riserva di valutare di volta in volta**

#### Nota <sup>(2)</sup>

#### **PAESI CARAIBICI**

In termini assuntivi, rientrano le isole caraibiche e tutti i paesi che si affacciano sul Mare dei Caraibi, in particolare: *Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille olandesi, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Colombia, Costa Rica, Cuba, Dominica, Giamaica, Grenada, Guadalupa, Guatemala, Guyana, Guyana francese, Haiti, Honduras, Isole Cayman, Isole Vergini britanniche e americane, Martinica, Messico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Saint Kitts e Nevis, Saint Vincent e Grenadine, Santa Lucia, Suriname, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos, Venezuela.*



**VIAGGIO UNICO CON PIÙ TAPPE:**

indicare la tappa (nazione) che rientra nella fascia di zona maggiore **pena la non validità della polizza** per tale tappa.

➔ **A TITOLO DI ESEMPIO** (per la corretta attribuzione della destinazione in presenza di più tappe):

- **Viaggio di complessivi 9 giorni: 3 gg in COLOMBIA e 6 gg in ECUADOR**  
bisogna indicare “**COLOMBIA**”, essendo quest’ultima inclusa nella fascia di zona “MONDO incluso USA e CANADA e CARAIBI” **più ampia** di “MONDO escluso USA e CANADA e CARAIBI” (dove ricadrebbe solo la destinazione “ECUADOR”).
- **Viaggio di complessivi 15 giorni: 5 gg in SPAGNA e 10 gg in PORTOGALLO**  
essendo entrambe riconducibili alla stessa fascia di zona “EUROPA”, non implica alcuna penalità la scelta dell’indicazione dell’uno o dell’altro paese quale destinazione di polizza. Dovendone comunque indicare solo uno, sarebbe più logico, in questo caso, indicare quello con permanenza maggiore, quindi **PORTOGALLO**.
- **Viaggio di complessivi 6 giorni: 4 gg in POLONIA e 2 gg in RUSSIA**  
bisogna chiedere **deroga** alla compagnia ed indicare “**RUSSIA**” essendo quest’ultima inclusa nella fascia di zona “MONDO escluso USA e CANADA e CARAIBI” **più ampia** di “EUROPA” (dove rientrerebbe la Polonia).
- **Viaggio di complessivi 5 giorni: 3 gg in ITALIA e 2 gg in FRANCIA**  
bisogna indicare “**FRANCIA**” essendo quest’ultima inclusa nella fascia di zona “EUROPA”, **più ampia** di “ITALIA”.



**§.4 – SCOPO DEL VIAGGIO**

La polizza può essere emessa per i seguenti motivi:

- **TURISMO** (viaggio di svago/ vacanza)
- **STUDIO** (viaggio per studenti appartenenti alla fascia d’età 15-30 anni)
- **BUSINESS** (viaggio d’affari, per attività lavorativa a basso rischio, di tipo amministrativo, impiegatizio o di rappresentanza).

**§.5 - GARANZIE OFFERTE**

È possibile acquistare fino a 13 Garanzie secondo **combinazioni precostituite** a “PACCHETTO” con massimali prestabiliti (per i massimali si rimanda al capitolo “DESCRIZIONE DELLE GARANZIE”).

Ad ogni pacchetto è possibile abbinare la Garanzia facoltativa “ANNULLAMENTO VIAGGIO”, nel rispetto delle regole assuntive a cui si rimanda (vedasi **NOTA 3** a Pag. 13 relativa al punto **2.5 “ACQUISTABILITA’ GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO”** del capitolo “**NORME TECNICHE ASSUNTIVE**”).

Il pacchetto di garanzie selezionato, con l’eventuale aggiunta della garanzia “Annullamento viaggio”, vale per tutti gli assicurati inclusi nel medesimo contratto.

**§.6 – PACCHETTI ACQUISTABILI**

È possibile la scelta fra **3 PACCHETTI** incrementali di coperture (“**BASIC**”, “**MEDIUM**” e “**PLUS**”) **purché sussistano le condizioni legate all’età** (vedasi **NOTA 6** a Pag. 14 – del punto **2.6 “LIMITI ASSUNTIVI LEGATI ALL’ETÀ”** del capitolo “**NORME TECNICHE ASSUNTIVE**”),

Di seguito vengono indicate, con segno di spunta verde, le garanzie incluse nei singoli PACCHETTI:

GARANZIE:		PACCHETTI:		
		Basic	Medium	Plus
1.	ASSISTENZA IN VIAGGIO	✓	✓	✓
2.	ASSISTENZA ALLA CASA	✓	✓	✓
3.	ASSISTENZA AI FAMILIARI	✓	✓	✓
4.	SPESE MEDICHE	✓	✓	✓
5.	ASSICURAZIONE BAGAGLIO	✗	✓	✓
6.	RCT IN VIAGGIO – VITA PRIVATA	✗	✓	✓
7.	INTERRUZIONE VIAGGIO	✗	✓	✓
8.	ASSISTENZA AL VEICOLO	✗	✗	✓
9.	PROLUNGAMENTO DEL VIAGGIO (per isolamento da Covid-19)	✗	✗	✓
10.	RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO	✗	✗	✓
11.	RITARDO AEREO	✗	✗	✓
12.	TUTELA LEGALE IN VIAGGIO	✗	✗	✓
13.	INFORTUNI IN VIAGGIO	✗	✗	✓

## DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

### Garanzia “ASSISTENZA IN VIAGGIO”

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>Prestazioni erogate all'assicurato, per suo infortunio o malattia improvvisa avvenute in viaggio (o <b>riacutizzazione improvvisa di una patologia cronica o preesistente</b>).</p> <p><u>Le prestazioni sono estese anche a malattie improvvise dovute al COVID-19 e sue varianti, avvenute in viaggio:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulenza medica telefonica: <b>illimitato</b></li> <li>- Invio di un medico / trasporto in ambulanza per le urgenze in Italia: <b>illimitato</b></li> <li>- Trasferimento /Trasporto Sanitario: <b>illimitato</b></li> <li>- Viaggio di un familiare (viaggio + soggiorno): <b>fino a 1.000€ (sin./evento)</b></li> <li>- Rientro degli assicurati: <b>fino a 1.200€ (sin./evento)</b></li> <li>- Assistenza ai minori (viaggio a/r di un familiare): <b>fino a 1.000€ (sin./evento)</b></li> <li>- Rientro dell'assicurato convalescente: <b>fino a 2.000€ (sin./evento)</b></li> <li>- Rientro anticipato: <b>fino 2.000€ (sin./evento)</b> con sotto limite a persona di 800€ (300€ per IT)</li> <li>- Rimb. Sp. Telefoniche: <b>fino a 400€ (sin. /evento)</b></li> </ul> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">A valere solo per l'estero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Prolungamento del soggiorno</b> (per Ricovero, Furto/smarrimento passaporto): <b>fino a 5 notti x 100€ a persona (1.000 x evento)</b></li> <li>- Segnalazione di un medico specialista: <b>illimitato</b>;</li> <li>- Reperimento ed invio medicinali urgenti: <b>illimitato</b></li> <li>- Interprete a disposizione: <b>fino a 1.000€ (sin./evento)</b></li> <li>- Rientro della salma: <b>fino a 5.000€ (sin./evento)</b></li> <li>- Anticipo sp. Impreviste di prima necessità: <b>fino a 5.000€ (sin./evento)</b></li> <li>- Traduzione cartella clinica: <b>illimitato</b></li> </ul>	<p><b>Garanzia inclusiva in:</b></p> <p>➔ BASIC</p> <p>➔ MEDIUM</p> <p>➔ PLUS</p>

### Garanzia “ASSISTENZA AI FAMILIARI”

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>Prestazioni erogate ai parenti dell'assicurato rimasti a casa in Italia, in caso di loro infortunio o malattia improvvisa (incluse le riacutizzazioni improvvise di stati cronici e pregressi) mentre il parente assicurato è in viaggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulto medico telefonico: <b>illimitato</b></li> <li>- Contatto medico con l'assicurato in viaggio: <b>illimitato</b></li> <li>- Invio medico o ambulanza: <b>illimitato</b></li> <li>- Trasferimento sanitario: <b>fino a 2.000€ (sin./periodo assicurato)</b></li> </ul>	<p><b>Garanzia inclusiva in:</b></p> <p>➔ BASIC</p> <p>➔ MEDIUM</p> <p>➔ PLUS</p>

### Garanzia “ASSISTENZA ALLA CASA”

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>Prestazioni riferite ed erogate esclusivamente all'abitazione principale in Italia dell'assicurato (ove questi risulti residente), mentre quest'ultimo è in viaggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Invio elettricista, idraulico, fabbro per interventi urgenti: <b>fino a 150€ ognuno (sin./evento)</b></li> <li>- Servizio di sorveglianza (per furto/tentato furto): <b>piantonamento fino massimo 10h</b></li> <li>- Spese di albergo (furto, incendio, scoppio, allagamento): <b>fino 150€ (sin./evento/periodo assicurato)</b></li> <li>- Rientro dell'assicurato in seguito a sinistro avvenuto nella sua abitazione: <b>fino 500€ (sin./evento/periodo assicurato)</b> con sotto limite a persona di 400€ (200€ per IT)</li> </ul>	<p><b>Garanzia inclusiva in:</b></p> <p>➔ BASIC</p> <p>➔ MEDIUM</p> <p>➔ PLUS</p>

### Garanzia “ASSISTENZA AL VEICOLO”

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>Prestazioni erogate all'assicurato riferite al veicolo a motore, fino a 35 q.li, da lui utilizzato durante il proprio viaggio (a valere esclusivamente per i paesi Carta Verde) o nel tragitto per raggiungere il luogo di partenza (aeroporto, stazione, ecc):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soccorso stradale e treno: <b>fino a 250€ (sin./evento)</b></li> <li>- Autovettura in sostituzione (massimo 3 giorni fino a 250€ per sinistro/evento) <b>oppure</b></li> <li>- Spese di albergo (massimo 3 giorni fino a 250€ per evento con sotto limite per persona 70€).</li> </ul>	<p><b>Garanzia inclusiva in:</b></p> <p>➔ PLUS</p>

**Garanzia: "SPESE MEDICHE"**

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>La Compagnia, in caso di infortunio o di malattia improvvisa (incluso il COVID-19 e sue varianti) dell'Assicurato avvenuti in viaggio (purché sia partito nel rispetto delle disposizioni normative – sanitarie e amministrative – emanate dalle Autorità competenti, propedeutiche al viaggio prenotato), provvede a corrispondere <b>entro il massimale individuale</b>, le seguenti <u>spese sostenute sul posto</u>:</p> <p><b>a) Spese di Ricovero</b> (Spese mediche ospedaliere e chirurgiche) con pagamento diretto tramite la Centrale Operativa, o a rimborso previa autorizzazione;</p> <p><b>b) Altre Spese mediche</b> (per cure o interventi improrogabili sul posto) a rimborso, purché prescritte, anche senza preventiva autorizzazione, con i seguenti sotto-limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Rimborso delle Visite mediche e/o Farmaceutiche e cure ambulatoriali</u>: fino a 500€ (Italia)/ 1.000€ (Europa) / 1.500€ (Mondo)</li> <li>- <u>Rimborso delle Spese mediche di bordo</u>: fino a 500€ (Italia/Europa / Mondo)</li> <li>- <u>Rimborso delle Cure odontoiatriche a seguito infortunio</u>: fino a 100€ (Italia)/ € 200 (Europa) / 500€ (Mondo);</li> <li>- <u>Rimborso delle spese per cure riabilitative</u> prescritte, incluse le fisioterapiche, in seguito a Ricovero per infortunio o malattia improvvisa in Viaggio, sostenute nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al Ricovero e, comunque, precedente il rientro: fino a 500€ (Italia/Europa / Mondo)</li> </ul> <p><b>c) Spese di Trasporto</b> (dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo Ricovero) con i seguenti sotto-limiti: fino a 1.550€ (Italia)/ € 5.500 (Europa / Mondo).</p> <p><b>Massimale individuale</b>: fisso 5.000€ Italia/ € 1.000.000 Europa / Mondo.</p> <p><b>Limitazioni</b>: la garanzia per le "Spese di Ricovero", sarà prestata fino a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 giorni complessivi di degenza, se il Ricovero è avvenuto in un territorio corrispondente alla "fascia di zona" ITALIA / EUROPA</li> <li>- 100 giorni complessivi di degenza se il Ricovero è avvenuto nel resto del MONDO.</li> </ul> <p><b>Franchigia</b>: 75,00 € per sinistri riconducibili a "b" o "c".</p>	<p><b>Garanzia inclusiva in:</b></p> <p>➔ BASIC</p> <p>➔ MEDIUM</p> <p>➔ PLUS</p>

**Garanzia "ASSICURAZIONE BAGAGLIO"**

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>La presente garanzia opera in presenza di danni materiali e diretti al bagaglio personale dell'Assicurato, trasporto durante il viaggio e soggiorno, in particolare:</p> <p>a) <b>Furto, Scippo, Rapina, Incendio del bagaglio personale</b></p> <p>b) <b>Mancata riconsegna del bagaglio personale da parte del vettore aereo</b></p> <p>c) <b>Acquisti di prima necessità</b> (in riferimento al solo viaggio di andata, in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo) superiore alle 12 ore nella riconsegna del bagaglio)</p> <p>d) <b>Furto Smartphone, Tablet, Console Portatile e Macchina fotografica</b> (non consegnato al vettore).</p> <p><b>Massimale individuale</b>: 1.500€ (Pacchetto MEDIUM); 2.000€ (Pacchetto PLUS)</p> <p><b>Massimale per evento</b> (ove siano coinvolti più Assicurati con lo stesso contratto): 10.000€.</p> <p><b>Limitazioni</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Limite per singolo oggetto: 200€</li> <li>- I Materiali foto-cine-ottici sono considerati pari ad un unico oggetto.</li> <li>- I Preziosi, gioielli, orologi e pellicce (assicurabili purché indossati), cosmetici, medicinali, articoli sanitari: saranno coperti cumulativamente fino ad un massimo pari al 30% del massimale individualmente assicurato;</li> <li>- Strumenti musicali, armi da difesa personale o caccia, attrezzatura tecnico sportiva, occhiali da vista o da sole: saranno coperti cumulativamente fino ad un massimo pari al 30% del massimale individualmente assicurato;</li> <li>- Mancata consegna del bagaglio (punto "b"): 150€</li> <li>- Acquisti prima necessità x ritardata consegna (punto "c"): 150€</li> <li>- Limite per evento per Furto degli apparecchi di cui al punto "d"): 300€.</li> </ul> <p><b>Franchigia</b>: 75,00€</p>	<p><b>Garanzia inclusiva in:</b></p> <p>➔ MEDIUM</p> <p>➔ PLUS</p>

**Garanzia “RCT IN VIAGGIO – VITA PRIVATA”**

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>La garanzia opera tenendo indenne l'Assicurato, fino al massimale assicurato, di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di Legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale inerente esclusivamente alla vita privata verificatosi durante il viaggio e soggiorno nel periodo di validità della polizza.</p> <p><b>Massimale individuale:</b> 300.000€ (Pacchetto MEDIUM); 500.000€ (Pacchetto PLUS)  <b>Massimale cumulo di coperture</b> (più contratti in capo al medesimo Assicurato): 2.000.000€.</p> <p><b>Limitazioni:</b>  Non sono considerati terzi:  ✓ il coniuge (o il convivente more uxorio risultante sullo stato di famiglia) dell'Assicurato,  ✓ i genitori ed i figli dell'Assicurato,  ✓ qualsiasi altro parente od affine convivente con l'Assicurato;  ✓ il datore di lavoro dell'Assicurato;  ✓ le persone che, essendo in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, subiscano il danno in occasione dello svolgimento del loro lavoro o servizio.</p> <p><b>Franchigia:</b> 200€ per “danni a cose”.</p>	<p><b>Garanzia inclusiva in:</b></p> <p>➔ MEDIUM  ➔ PLUS</p>

**Garanzia “INTERRUZIONE IN VIAGGIO”**

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>La garanzia opera in caso di interruzione del viaggio dell'assicurato dovuta ad eventi imprevedibili quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Rientro /Trasporto Sanitario</b> (per suo infortunio o malattia improvvisa o riacutizzazione improvvisa di una patologia cronica o malattia preesistente)</li> <li>-<b>Rientro anticipato</b> (per decesso o ricovero &gt; a 7 giorni di un suo familiare)</li> <li>-<b>Rientro della salma in caso di decesso in viaggio;</b></li> <li>-<b>Calamità naturali nella località di destinazione del viaggio</b> (quali ad esempio trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, fumi dovuti a ceneri vulcaniche) che impediscano il proseguimento del viaggio.</li> </ul> <p><b>Massimale individuale/evento:</b> 2.000€</p>	<p><b>Garanzia inclusiva in:</b></p> <p>➔ MEDIUM  ➔ PLUS</p>

**Garanzia “PROLUNGAMENTO DEL VIAGGIO PER ISOLAMENTO DOVUTO A COVID-19”**

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>Qualora l'Assicurato non possa rientrare in Italia alla data prestabilita e debba prolungare forzatamente il suo soggiorno in quanto costretto a rispettare l'isolamento perché affetto da <b>Covid-19</b>, la Compagnia gli rimborserà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sistemazione alberghiera</b> (pernottamento e prima colazione), sostenuti dal solo Assicurato costretto all'isolamento, per la permanenza forzata in loco oltre il periodo già prenotato;</li> <li>- <b>Titoli di viaggio</b> per il rientro nel territorio italiano del solo Assicurato costretto all'isolamento, qualora non possa usufruire di quelli già in suo possesso.</li> </ul> <p><b>Massimale individuale:</b> 400€ (80€ al giorno fino a massimo 5 giorni)  <b>Massimale evento:</b> 900€ (più assicurati positivi al Covid-19 e costretti ad isolamento).</p>	<p><b>Garanzia inclusiva in:</b></p> <p>➔ PLUS</p>

**Garanzia “RIPROTEZIONE VIAGGIO”**

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>La <i>Compagnia</i> rimborsa all'Assicurato il <b>50%</b> degli <b>eventuali maggiori costi</b> da lui sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di Viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria) in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da cause od <b>eventi documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione, non dipendenti dalla volontà e/o negligenza dell'assicurato</b>, che abbiano colpito l'Assicurato stesso direttamente o indirettamente ovvero un suo familiare (tra i seguenti: coniuge /convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri) o il suo contitolare dell'azienda /studio associato.</p> <p><b>Massimale individuale:</b> 300€  <b>Massimale evento:</b> 500€.</p>	<p><b>Garanzia inclusiva in:</b></p> <p>➔ PLUS</p>

**Garanzia “RITARDO AEREO”**

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>In caso di ritardo del <b>volo aereo di andata</b> dovuto a qualsiasi motivo imputabile alla Compagnia Aerea, al Tour Operator o a causa di forza maggiore (limitatamente agli eventi atmosferici e/o naturali) la <i>Compagnia</i> riconosce un risarcimento forfettario entro il seguente massimale:</p> <p><b>Massimale individuale:</b> 80€ (€ 20,00 per ogni 8 ore complete di ritardo per assicurato)  <b>Massimale evento:</b> 150€.</p>	<p><b>Garanzia inclusiva in:</b></p> <p> <b>PLUS</b></p>

**Garanzia “ANNULLAMENTO VIAGGIO”**

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>Previsto il rimborso, fino al massimale assicurato, delle penali del viaggio qualora il viaggio stesso venga annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, <u>involontarie, imprevedibili, e non conosciute al momento della prenotazione e stipula della polizza:</u></p> <p><b>a) Malattia improvvisa</b> (non dovuta a Covid-19 e sue varianti), Infortunio o decesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dell'Assicurato o di un suo familiare tra i seguenti: coniuge/convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, nipoti (vedasi definizioni “Glossario”);</li> <li>- del titolare dell'azienda o dello studio professionale dell'Assicurato (previa documentazione comprovante l'assoluta impossibilità a poter prendere parte al Viaggio);</li> </ul> <p><b>b) decesso, malattia, isolamento fiduciario per positività al Covid-19 o quarantena per Covid-19</b> (secondo i criteri stabiliti di volta in volta dal Ministero della Salute) dell'Assicurato, purché tracciati e certificati dalle competenti Autorità;</p> <p><b>c) nomina dell'Assicurato a giurato</b> o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie</p> <p><b>d) danni materiali all'abitazione</b> principale od ai locali di proprietà dove egli svolge l'attività commerciale, professionale od industriale per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza, dovuti a incendio, furto con scasso o eventi calamitosi documentabili (quali trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni);</p> <p><b>e) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del Viaggio (aeroporto, stazione, porto) nel caso di un ritardo superiore a 24 ore</b> a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;</li> <li>- eventi atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali quali trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni.</li> </ul> <p><b>f) nuova assunzione, licenziamento o sospensione dal lavoro</b> (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato</p> <p>La Compagnia rimborsa la penale addebitata <b>all'Assicurato</b> e, purché assicurati con la medesima Polizza ed iscritti sulla medesima pratica di Viaggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>a tutti i suoi familiari</b> con lui viaggianti;</li> <li>• <b>ad uno dei suoi compagni di Viaggio.</b></li> </ul> <p>Qualora l'annullamento del viaggio sia dovuto ad isolamento a cui deve attenersi l'Assicurato risultato positivo al Covid-19 e sue varianti o a sua quarantena (secondo i criteri stabiliti di volta in volta dal Ministero della Salute, certificati e tracciati dalle competenti autorità sanitarie), verrà rimborsata la quota di penale riconducibile unicamente a tale soggetto, calcolata in pro-quota.</p> <p><b>Massimale:</b>          Polizza “SINGOLA PERSONA”: costo del viaggio fino ad un massimo di fino a massimo 10.000€          Polizza “FAMIGLIA”: costo complessivo del viaggio fino ad 20.000€ (sotto limite indiv.10.000€);          Polizza “GRUPPO”: costo complessivo del viaggio fino ad 20.000€ (sotto limite indiv.10.000€).</p> <p><b>Limitazioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>l'eventuale maggior quota di penale addebitata all'Assicurato</b>, a seguito del ritardo della comunicazione di rinuncia all'agenzia di viaggio, resta a carico dell'Assicurato.</li> <li>- <b>Se l'assicurazione copre solo una parte del costo del Viaggio</b>, l'indennizzo sarà ridotto e proporzionale alla parte del costo del Viaggio o della locazione ai sensi dell'art. 1907 del Codice Civile.</li> <li>- <b>Sottolimito per biglietteria:</b> 500€ per persona / 2.500€ per evento (qualora siano coinvolti più di un assicurato con la stessa Polizza).</li> </ul> <p><b>Scoperto:</b>          Alla penale, indennizzabile a termini di contratto, verrà applicato lo scoperto come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se l'annullamento è causato da Morte o <i>Ricovero</i> con degenza superiore a 5 giorni: <b>nessuno scoperto verrà applicato;</b></li> <li>2. Per tutte le altre cause assicurate: alla penale verrà applicato lo scoperto del <b>15%</b> con <b>minimo 70€</b> per persona assicurata;</li> <li>3. Qualora le condizioni generali del regolamento di <i>Viaggio</i> acquistato prevedano una penale pari al 100% già a decorrenza dal 30° (trentesimo) giorno prima della partenza, la percentuale di scoperto, di cui al punto precedente, applicata alla penale, viene incrementata del 10% (pertanto lo scoperto complessivo diventa del <b>25%</b>), fermo il <b>minimo 70€</b> per persona assicurata.</li> </ol>	<p><b>Garanzia facoltativa abbinabile a:</b></p> <p> <b>BASIC</b></p> <p> <b>MEDIUM</b></p> <p> <b>PLUS</b></p>

**Garanzia “TUTELA LEGALE IN VIAGGIO”**

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>La Compagnia assume a proprio carico, nei limiti del massimale, il pagamento delle spese per l’assistenza stragiudiziale e giudiziale che si renda necessaria a tutela dei diritti dell’Assicurato, in conseguenza di un caso assicurativo che lo riguarda, insorto in viaggio relativo la <b>vita privata</b> e la <b>circolazione</b>. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Difesa penale</b> per delitti colposi e contravvenzioni, anche nell’ambito della circolazione stradale e della navigazione.</li> <li>- <b>Controversie relative alla richiesta di risarcimento di danni extracontrattuali</b> subiti dall’Assicurato per fatto illecito di terzi, anche nell’ambito della circolazione stradale e della navigazione. La garanzia opera anche quando l’Assicurato si trovi in veste di pedone o ciclista ovvero trasportato su veicoli a motore o imbarcazioni di proprietà di terzi, privati o pubblici.</li> </ul> <p><b>Massimale individuale:</b> 5.000€ per ogni caso assicurativo insorto in Viaggio.</p>	<p>Garanzia inclusiva in:</p> <p> PLUS</p>

**Garanzia “INFORTUNI IN VIAGGIO”**

COSA è ASSICURATO	PACCHETTO?
<p>La presente garanzia copre il caso di <b>Invalidità Permanente superiore al 5%</b> ed opera in presenza di <b>infortunio</b> subito dall’Assicurato <u>durante il viaggio e soggiorno, durante il volo aereo</u> in qualità di passeggero e <u>durante lo svolgimento della propria attività lavorativa di tipo “business”</u> (quest’ultimo caso è assicurato solo nel caso in cui risulti dichiarato nel Modulo di Polizza come scopo del Viaggio il “BUSINESS”).</p> <p><b>Massimale individuale:</b> 25.000€  <b>Limite per evento per infortunio in volo:</b> 6.000.000€</p> <p><b>Limitazioni:</b>  In caso di infortunio durante lo svolgimento del lavoro, l’indennizzo viene coperto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Integralmente:</b> se l’attività lavorativa ricade nella <u>classe di rischio A</u>;</li> <li>- <b>in misura ridotta pari al 70%:</b> se l’attività lavorativa ricade nella <u>classe di rischio B</u>;</li> <li>- <b>in misura ridotta pari al 30%:</b> se l’attività lavorativa ricade nella <u>classe di rischio C</u>;</li> <li>- <b>nessun indennizzo sarà riconosciuto:</b> se l’attività lavorativa ricade nella <u>classe di rischio D</u>.</li> </ul>	<p>Garanzia inclusiva in:</p> <p> PLUS</p>

## §.1 – PREMIO

### 1.1) STRUTTURA TARIFFARIA

Il premio di polizza dipende dalle seguenti variabili (informazioni che quindi vanno raccolte in fase assuntiva):

- **DURATA** del viaggio: data partenza e data rientro;
- **ZONA**: destinazione puntuale del viaggio (che verrà ricondotta a 4 fasce: ITALIA/ EUROPA/ MONDO escluso Usa-Canada-Caraibi/ MONDO incluso Usa-Canada-Caraibi);
- **PACCHETTO** scelto (fra: BASIC, MEDIUM, PLUS)
- **NUMERO ASSICURATI per fascia di ETA'** (età risultante all'inizio del viaggio): assicurati inseriti nel medesimo contratto (**N.B.:** per infanti con età fino a 3 anni la copertura è gratuita ma vanno comunque indicati!)
- **COSTO complessivo del viaggio** (richiesto solo se selezionata la garanzia Annullamento del viaggio).

### 1.2) CALCOLO PREMIO

Per la determinazione del premio individuale, il sistema applica al “Premio Base” (differenziato per fascia di durata) tre coefficienti (**Età, Zona, Pacchetto**):

- **Premio lordo individuale:** “Premio Base” x coeff **Età** x coeff **Zona** x coeff **Pacchetto**.
- **Premio lordo di polizza:** si ottiene sommando i “Premi Lordi individuali” dei singoli assicurati (ottenuti come sopra) ed applicando gli **sconti tecnici** dovuti alla numerosità dei soggetti assicurati presenti nel medesimo contratto (*non concorre alla determinazione del numero degli assicurati la presenza di infanti fino ai 3 anni, essendo gratuiti!*) e gli eventuali **sconti di flessibilità** (qualora concordati con la Compagnia).

**Qualora venga scelta la Garanzia Annullamento Viaggio**, al “Premio lordo di polizza” viene aggiunto il premio della garanzia determinato dall'applicazione di un tasso lordo al Costo complessivo del viaggio.

### 1.3) SCONTI TECNICI DI PRODOTTO

Sono previsti sconti impliciti (**applicati automaticamente sul premio totale di polizza**) dovuti alla numerosità degli assicurati presenti sul medesimo contratto.

**Non concorre tuttavia al conteggio del n° assicurati che danno diritto allo sconto tecnico, la presenza di infanti di età inferiore a 4 anni, essendo gratis.**

sconti: n° persone presenti in polizza	
<b>1 persona:</b>	sconto 0%
<b>2 persone:</b>	sconto <b>10%</b> <u>solo sulle teste paganti</u>
<b>dai 3 fino a 10:</b>	sconto <b>25%</b> <u>solo sulle teste paganti</u>

## §.2 – CRITERI ASSUNTIVI

### 2.1) PREMESSA

Gli assicurati inseriti nella medesima polizza devono corrispondere alle persone incluse nella **stessa pratica di viaggio**.

### 2.2) PREVENTIVO

È possibile effettuare **preventivi anche “anonimo”** ovvero senza inserire i dati anagrafici del contraente. Tuttavia, **se si vuole procedere con il salvataggio del preventivo** (per poi, ad esempio, consultarlo in un momento successivo), è necessario **censire l’anagrafica del contraente** raccogliendo i dati (inizialmente è sufficiente nome e cognome).

Il (numero del) preventivo viene generato in **assenza** di “DEROGHE” ed in **assenza** di “BLOCCHI ASSUNTIVI”

### 2.3) DEROGHE ASSUNTIVE <sup>(1)</sup>

In presenza di deroghe viene generata una proposta che viene sottoposta alla valutazione della Compagnia. Solo in caso di sblocco della deroga da parte della Compagnia, l’Agenzia di Viaggio può proseguire in autonomia con l’emissione.

**Nota** <sup>(1)</sup>

#### DEROGHE ASSUNTIVE:

Le deroghe principali sono su:

- **Paesi esclusi:** per il dettaglio dei paesi esclusi si rimanda alla **NOTA 1** a pag. 5, del paragrafo **§.3 – DESTINAZIONE DEL VIAGGIO** relativo al capitolo “**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO**”;
- **Durate di viaggio superiori (purchè entro 90 gg) ai limiti assuntivi di durata in funzione dell’età:** per il dettaglio si rimanda alla **NOTA 1** a pag. 4, del paragrafo **§.1 - DURATA POLIZZA** relativo al capitolo “**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO**”;
- **Richiesta Sconto extra flessibilità:** qualora, per specifici business, venga richiesta una flessibilità maggiore rispetto all’autonomia concessa alla singola Agenzia di Viaggio.

## 2.4) BLOCCHI ASSUNTIVI <sup>(2)</sup>

In determinate condizioni, il sistema avvisa che non è possibile procedere con l'emissione della polizza e bisogna, in questi casi, contattare la Compagnia segnalando la pratica e mettendo a sua disposizione tutti i dati /estremi della pratica viaggio.

La Compagnia valuterà se sarà possibile l'emissione diretta con il cliente e riconoscerà, in caso di emissione, all'Agenzia di Viaggio un **compenso per la segnalazione** (come previsto, in questi casi, dal singolo "Accordo di Distribuzione").

### Nota <sup>(2)</sup>

#### BLOCCHI ASSUNTIVI:

I principali blocchi assuntivi della polizza si creano in questi casi:

- **Durate di viaggio superiori a 90 giorni:** ammesso dal prodotto (ed emettibile dalla Compagnia) solo per viaggi studio fino a 364 giorni;  
e/o
- **Superamento dei limiti di Premio Individuale, previsti dalla direttiva IDD, per la distribuzione di prodotti da parte di "Intermediari assicurativi a titolo accessorio esentati":** qualora il premio lordo individuale del preventivo, ottenuto quale divisione del premio lordo complessivo per il numero delle persone assicurate **superi € 200,00**, il contratto **non può essere emesso dall'Agenzia di Viaggio ma solo dalla Compagnia.**
- **Superamento dell'età massima assicurabile: = o >85 ANNI al momento del viaggio: non emettibile!**

## 2.5) ACQUISTABILITA' Garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO

Per poter aggiungere al pacchetto di coperture scelto anche la garanzia facoltativa Annullamento viaggio, è necessario raccogliere in fase di preventivo la "data di prenotazione" <sup>(3)</sup> della pratica viaggio nonché il **costo complessivo del viaggio.** <sup>(4)</sup>

Qualora inserita in polizza, tale garanzia è valida per l'insieme degli assicurati indica ti in polizza.

Si ricorda che, per la Garanzia Annullamento Viaggio, **il massimale ammesso / "assicurabile"** è:

Limiti massimi assuntivi:

- Polizza con "**Singola persona**": costo del viaggio fino ad un massimo di **€ 10.000,00**;
- Polizza "**Famiglia**": costo complessivo del viaggio fino ad **€ 20.000,00** (sotto limite individuale: **€ 10.000,00**);
- Polizza "**Gruppo**": costo complessivo del viaggio fino ad **€ 20.000,00** (sotto limite individuale: **€ 10.000,00**);

Sottolimiti per biglietteria:

- **€ 500,00** per persona / **€ 2.500** per evento (qualora siano coinvolti più di un assicurato con la stessa Polizza).

### Nota <sup>(3)</sup>

#### DATA DI PRENOTAZIONE viaggio:

La Polizza, inclusiva di garanzia Annullamento viaggio, potrà essere sottoscritta nel rispetto delle regole che seguono:

- a) **contestualmente alla "data di prenotazione"** del viaggio, se fra quest'ultima e la **data di partenza** vi è un **periodo pari o inferiore a 30 giorni**;
- b) anche in un momento successivo rispetto alla prenotazione del viaggio, ma in ogni caso **almeno 30 giorni prima della data di partenza**, se fra la "**data di prenotazione**" del viaggio e la "**data di partenza**" vi sono **più di 30 giorni**.

#### A titolo di esempio:

**Caso a) Prenoto 1° agosto con partenza il 7 agosto:**

posso sottoscrivere la polizza con Garanzia Annullamento Viaggio esclusivamente entro il 1° agosto (ovvero **contestuale alla prenotazione**) perché vi sono meno di 30 giorni dalla partenza. Il 2 agosto sarebbe quindi troppo tardi per l'acquisto della garanzia Annullamento Viaggio!!

**Caso b) Prenoto 1° agosto con partenza il 15 settembre:**

posso sottoscrivere la polizza con Garanzia Annullamento Viaggio entro il 15 agosto, perché vi sono più di 30 giorni dalla partenza.

#### Nota <sup>(4)</sup>

##### COSTO COMPLESSIVO DEL VIAGGIO:

Il premio della Garanzia Annullamento Viaggio è commisurato al costo della pratica viaggio; pertanto, è indispensabile inserire il **costo complessivo della pratica viaggio** e **non il costo parziale** (N.B.) (N.B.)

Tuttavia, laddove per limiti assuntivi legati all'età, taluno degli assicurati non fosse assicurabile, è possibile indicare, quale somma assicurata, l'importo complessivo della pratica viaggio scorporando la somma di spettanza di tale/tali assicurato/i ed inserendo nel preventivo il complessivo "costo del viaggio" **residuo (corrispondente a tutti gli altri viaggiatori)**. Tale scorporo dovrà quindi essere documentabile in caso di sinistro.

**In assenza di tale motivazione va sempre indicato il costo complessivo della pratica in quanto se l'assicurazione copre solo una parte del costo del Viaggio, si applicherà la PROPORZIONALE (ai sensi dell'art. 1907 del Codice Civile) e l'indennizzo sarà ridotto e proporzionale alla parte del costo del Viaggio assicurata.**



#### 2.6)

##### LIMITI ASSUNTIVI LEGATI ALL'ETA'

premesso che nel preventivo va inserita l'**età anagrafica** <sup>(5)</sup> (anni interamente compiuti dall'Assicurato) risultante **all'inizio del viaggio** (non quindi quella compiuta alla data del preventivo/emissione!) in determinate condizioni, il sistema avvisa che non è possibile procedere con l'emissione (indicando con messaggio bloccante il motivo).

Se si vuole procedere con il preventivo bisogna intervenire (in base alle segnalazioni del sistema), come segue:

- eliminando dal preventivo i soggetti che superano l'età massima ammissibile dal prodotto (ovvero eliminando gli **ultra 84enni**: per tali soggetti non è ammessa neanche l'emissione diretta da parte della Compagnia);
- chiedendo **deroga** alla compagnia per **durate superiori ai limiti** assumibili (**purché contenute entro 90 gg**) in base alle fasce di età (vedasi [NOTA 1](#) a Pag. 4 del paragrafo [§.1 - DURATA POLIZZA](#) del capitolo "[CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO](#)");
- **modificando** la scelta del **pacchetto** (vedasi avvertenza sottostante) <sup>(6)</sup>

#### Nota <sup>(5)</sup>

##### ETÀ ANAGRAFICA

Qualora indicata nel preventivo iniziale un'età anagrafica non congruente rispetto al CODICE FISCALE (inserito post, unitamente all'anagrafica completa), il sistema, prima di procedere all'acquisto, fa un controllo di coerenza con il CODICE FISCALE e segnala eventuali anomalie. **In tal caso non è possibile procedere con l'acquisto!**

#### Nota <sup>(6)</sup>

##### ACQUISTABILITA' PACCHETTI:

- **Pacchetto 1 e 2:** vendibile sempre (**tutte le età e tutte le tipologie di viaggio:** vacanze, studio, affari)
- **Pacchetto 3:** è vendibile fino ai **74** anni di età e solo per polizza "Singolo individuo" e "Famiglia" e per "Gruppo" **fino a 10 persone** (per GRUPPO >10 persone" → **NON VENDIBILE**, neanche come emissione diretta da parte della Compagnia).

pacchetti	acquistabili da:	età viaggiatori ammesse
pacchetti 1-2	Singolo individuo	0-84 anni (età risultante all'inizio del viaggio)
	Famiglia	
	Gruppo	
pacchetto 3	Singolo individuo	0-74 anni (età risultante all'inizio del viaggio)
	Famiglia	
	Gruppo <b>fino 10 assicurati</b>	



## 2.7) ITER ASSUNTIVO:

### A) CALCOLO PREVENTIVO:

Per calcolare il premio bisogna inserire in Global Portal le informazioni sul viaggio ed effettuare la scelta della copertura assicurativa desiderata:

#### ▪ Dati del viaggio:

- ✚ **Paese** di Destinazione (tenendo in considerazione che, per alcuni paesi **esclusi**, la proposta andrà in deroga (→ vedasi [NOTE 1 e 2 del paragrafo §3. DESTINAZIONE DEL VIAGGIO](#) (Pag. 5) del capitolo "**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO**") e che in caso di **viaggio unico con più tappe** va indicata la destinazione più ampia (→ vedasi [NOTA 3 del paragrafo §3. DESTINAZIONE DEL VIAGGIO](#) (Pag. 6) del capitolo "**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO**")

- ✚ **Scopo del viaggio**: scelta fra **TURISMO**, **STUDIO** e **BUSINESS** (si rimanda al paragrafo [§.4 SCOPO DEL VIAGGIO](#) (Pag. 4) del capitolo "**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO**").

#### ▪ Viaggiatori:

- ✚ **Con chi si viaggia**: scelta fra "**Singolo Individuo**", "**Famiglia**" o "**Gruppo**" (si rimanda al capitolo "**CHI SONO GLI ASSICURATI**", a Pag. 6).

#### ▪ N° assicurati per fascia Età:

Indicare numero assicurati in corrispondenza di ogni fascia di età (età risultante all'inizio del viaggio):

**Infanti** (fino a 3 anni); **Bambini** (4 - 14 anni); **Ragazzi** (15 - 30 anni);  
**Adulti** (31 - 64 anni); (65 - 69 anni) (70 - 74 anni); **Senior** (75 - 84 anni).



#### ▪ Date del viaggio:

- ✚ **Data partenza** (dovrà essere necessariamente successiva alla data di emissione) e

- ✚ **Data di ritorno** (non oltre 90 giorni dalla data di partenza)



#### ▪ Pacchetto:

Scelta del pacchetto in base alle esigenze del cliente, fra: **Protezione "Basic"**, "**Medium**" e "**Plus**"

#### ▪ Garanzia Annullamento:

se di gradimento (e compatibile con la data di partenza/prenotazione: vedasi [NOTA 3](#) paragrafo 2.5 pag. 13), si può selezionare la garanzia Annullamento viaggio indicando la **data di prenotazione** e il **costo complessivo del viaggio** (vedasi [NOTA 4](#) Pag. 14 del paragrafo 2.5).



### INFORMAZIONI SUL VIAGGIO

**Dati del viaggio**

Paesi  Scopo del viaggio

**Viaggiatori**

Con chi viaggia?

**Età/numero assicurati**

Infanti (fino a 3 anni)	Bambini (4 - 14 anni)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adulti (15 - 30 anni)	Adulti (31 - 64 anni)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adulti (65 - 69 anni)	Adulti (70 - 74 anni)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adulti (75 - 84 anni)	<input type="text"/>

**Inizio e rientro viaggio**

Data di partenza  Data di ritorno

**VIAGGIO**

PROTEZIONE BASIC  
 PROTEZIONE MEDIUM  
 PROTEZIONE PLUS  
 ANNULLAMENTO VIAGGIO

**Calcola Preventivo**

## B) VERIFICA DELL'ADEGUATEZZA:

Il **Questionario di coerenza** è **integrato** nel processo di vendita polizza e verrà sottoposto a firma (ed archiviazione) digitale.

Il questionario pone **7 domande**:

- N° **3** di CARATTERE GENERALE (il sistema **blocca** l'emissione con risposte pari a **NO** o **NON RISPONDO**);
- N° **4** relative alle COPERTURE (il sistema **blocca** l'emissione con risposte pari a **NO** se incongruenti rispetto alla scelta di copertura effettuata in fase di preventivazione).



### 2.8) DIVIETO DI STIPULARE PIÙ POLIZZE CON LA SOCIETÀ



È fatto **divieto assoluto** di sottoscrivere con la Compagnia più polizze a favore dello stesso assicurato:

- **per lo stesso periodo e per gli stessi rischi e/o prestazioni di Assistenza;**
- **per periodi successivi, se consecutivi.**

In entrambe i casi sarà considerata valida solamente la prima polizza e la Compagnia provvederà al rimborso del premio pagato di quelle stipulate successivamente (al netto delle imposte già versate).

### 2.9) ALTRE ASSICURAZIONI CON LA SOCIETÀ

Il Contraente è esonerato dalla preventiva comunicazione alla Società dell'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per i medesimi rischi ai quali si riferisce la Polizza. **Tuttavia, in caso di Sinistro, il Contraente deve darne avviso per iscritto a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, così come previsto dall'art.1910 del Codice Civile. L'omessa comunicazione, ai sensi del medesimo articolo, può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo.**

### 2.10) POST-VENDITA

- ❖ **DISDETTA:** Non è prevista in quanto la polizza è sempre di durata temporanea e non prevede la possibilità di rinnovo
- ❖ **NULLITÀ DEL CONTRATTO:**  
Costituisce motivo di nullità del contratto:
  - I) se la polizza non viene pagata entro il giorno di effetto;
  - II) ~~Residenza anagrafica del Contraente o dell'Assicurato all'Estero.~~
- ❖ **ANNULLO PER RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE:** Il diritto al recesso per ripensamento può essere esercitato dal *Contraente esclusivamente* in caso di *Polizza* stipulata a distanza, di durata pari o superiore a 30 giorni.
- ❖ **ANNULLO SENZA EFFETTO PER ERRATA EMISSIONE O POSTICIPO DATE DEL VIAGGIO:** ammessa in questo contratto
- ❖ **SOSPENSIONE/RIATTIVAZIONE DEL CONTRATTO:** NON ammessa in questo contratto.
- ❖ **SOSTITUZIONI:** NON ammessa in questo contratto.
- ❖ **PROLUNGAMENTO DEL CONTRATTO:** NON ammessa in questo contratto.

### 2.11) IMPOSTE SU PREMI – DETRAIBILITÀ FISCALE

#### ❖ Imposta sui premi:

i premi sono soggetti alle seguenti aliquote di imposta calcolate sui premi imponibili delle singole garanzie come di seguito indicato:

- Garanzia "Infortuni in viaggio": 2,5%
- Garanzia "Spese Mediche": 2,5%
- Garanzie "Assistenza": 10%
- Garanzia "Assicurazione Bagaglio": 22,25% (Furto/Scippo/Rapina) e 12,50% (Merci trasportate)
- Garanzia Interruzione Viaggio": 21,25%
- Garanzia Prolungamento del viaggio: 21,25%
- Garanzia "Riprotezione Viaggio": 21,25%
- Garanzia "Ritardo Aereo": 21,25%
- Garanzia "Annullamento Viaggio": 21,25%
- Garanzia "Tutela Legale in viaggio": 21,25% (vita privata) e 12,50% (circolazione stradale)
- Garanzia "Responsabilità Civile verso Terzi": 22,25%

#### ❖ Detraibilità fiscale dei premi:

Sono soggetti ad una detrazione d'imposta IRPEF, nella misura prevista dalle norme di legge vigenti in materia, i premi della garanzia Infortuni (versati per le assicurazioni aventi per oggetto il rischio "Invalidità Permanente da infortunio" superiore al 5%). Per poter usufruire della detrazione, il Contraente deve aver stipulato il contratto nell'interesse proprio o della persona fisicamente a carico.