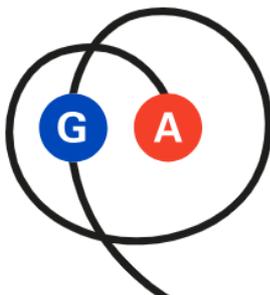


GLOBAL PORTAL

LA NUOVA PIATTAFORMA DI GLOBAL ASSISTANCE



Global Assistance

Inserisci le tue credenziali di accesso





[Password dimenticata?](#)

ACCEDI

COS'È GLOBAL PORTAL?

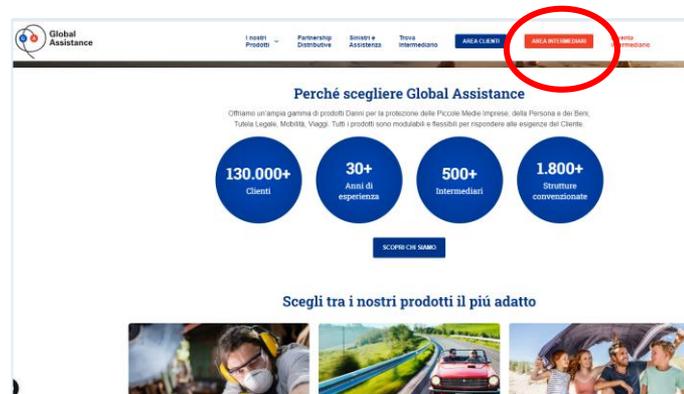
Global Portal è la nuova piattaforma che, in affiancamento a Pass, ti permette di lavorare con Global Assistance.

PERCHÈ GLOBAL PORTAL?

Global Portal fornisce una nuova esperienza di utilizzo, più semplice e intuitiva. Qui potrai utilizzare, oltre alla modalità tradizionale, anche la **firma digitale** e i **pagamenti elettronici**, per andare incontro alle esigenze dei tuoi clienti.

COME SI ACCEDE?

Direttamente dall'homepage del nostro sito internet <https://globalassistance.it> andando nella sezione area intermediari



The screenshot shows the Global Assistance website homepage. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'I nostri Prodotti', 'Partnership Distributiva', 'Servizi e Assistenza', 'Torna Intermediario', 'AREA CLIENTI' (highlighted with a red circle), and 'Area Intermediari'. Below the navigation bar, the main heading is 'Perché scegliere Global Assistance'. Underneath, there is a sub-heading: 'Offriamo un'ampia gamma di prodotti Danni per la protezione delle Piccole Medie Imprese, dalla Persona e dai Beni, Tutela Legale, Mobilità, Viaggi. Tutti i prodotti sono modulabili e flessibili per rispondere alle esigenze del Cliente.' Below this, there are four blue circular statistics: '130.000+ Clienti', '30+ Anni di esperienza', '500+ Intermediari', and '1.800+ Strutture convenzionate'. A 'SCOPRI CHI SIAMO' button is located below these statistics. At the bottom, there is a section titled 'Scegli tra i nostri prodotti il più adatto' with three images: a person wearing a headset, a car on a road, and a group of people.

QUALI PRODOTTI TROVI SU GLOBAL PORTAL?



Global Sistema Impresa



Collettiva Motor

Collettiva Motor è a disposizione degli intermediari che l'hanno richiesta. Chiedi informazioni per averla!

E SU PASS?

Continua a vendere e gestire con le modalità che conosci tutti gli altri prodotti a catalogo della Compagnia.

Nel corso dei prossimi mesi ti aggiorneremo ogni volta che un prodotto verrà reso disponibile su Global Portal.

COSA TROVI NELL'HOME PAGE?

Rapido accesso all'**emissione** e alla gestione del tuo **portafoglio** e della **contabilità**



Nuovo Preventivo / Emissione



Portafoglio



Titoli e Incassi



Accedi a **Pass** senza dover effettuare nuovamente l'accesso, la piattaforma riconosce automaticamente utenza e password

[Accedi a Pass >](#)



Dashboard



Emissione



Portafoglio



Clienti



Contabilità



Sinistri



Vai a Pass

COSA TROVI NELL'HOME PAGE?

Cruscotto delle attività:

- visualizza lo stato delle richieste inviate in deroga
- accedi velocemente ai preventivi emessi negli ultimi 30 giorni
- monitora le quietanze in scadenza

Le mie attività (50)
Ultimo aggiornamento: 4 aprile 2023, 09:44
Le attività di cui si fa riferimento sono esclusive di Global portal.

Deroghe richieste				
Ultimo 15 giorni				
Tipologia di Deroghe	In approvazione	Approvata	Ribattuta	Totale
Emissioni	3	5	2	10
Annuamenti	5	2	6	13
Appendici	1	7	4	12

Preventivi	
Ultimi 30 giorni	
	15
Quietanze in scadenza	
Ultimo 60 giorni	
Periodo di scadenza	Totale
Entro 30 giorni	3
Entro 15 giorni	2
Entro 5 giorni	5
Scadute ultime 60 giorni	2

- sezione dedicata ai **prodotti**
- sezione dedicata alle nostre **news** e **comunicazioni**

Prodotti
Sfoggia l'elenco dei prodotti e scopri ciò che più si adatta alle esigenze dei tuoi clienti.



Collettiva Motor

[LEGGI](#)

Comunicazioni
Qui puoi trovare le comunicazioni e aggiornamenti di Global Assistance in merito ai prodotti e servizi offerti.



COMUNICATO STAMPA
GLOBAL ASSISTANCE
RISERVA AUTORIZZAZIONE
IVASS AL RAMO
CAUZIONE

Autorizzazione Ramo Cauzione

[LEGGI](#)



Approvazione bilanci

[LEGGI](#)

Video tutorial per aiutarti ad usare al meglio la piattaforma



Tutorial video
Scopri come utilizzare al meglio Global Portal.

[Vedi tutti >](#)



Emissione adesione - pagamento digitale

Emissione adesione - pagamento in agenzia

Foglio cassa

COSA TROVI NELL'HOME PAGE?

Funzionalità di modifica password:

- In alto a destra, nel tuo profilo, è possibile modificare la password:



The screenshot shows the home page of the Global Assistance portal. In the top right corner, the user's profile is displayed with the name "AGENZIA DEMO" circled in red. Below the name, there are two buttons: "PROFILO" (highlighted with a blue arrow) and "ESCI". A blue arrow points from the "PROFILO" button to a detailed view of the password change form. The form has two tabs: "Cambio Password" (selected) and "Cronologia Notifiche". Under the "Cambio Password" tab, there are three input fields: "Password attuale" (containing "Vecchia Password"), "Nuova password" (containing "Nuova Password"), and another "Nuova password" field (containing "Conferma Password").

Se all'accesso hai dimenticato la password puoi utilizzare l'apposita funzionalità:

Riceverai una email con una password provvisoria da modificare

[Password dimenticata?](#)



Modalità di pagamento

- I pagamenti da parte dei clienti potranno essere eseguiti tramite pagamenti tradizionali oppure con carta di credito, con accredito diretto degli importi su Vostro conto corrente. Le commissioni bancarie sono a carico della Compagnia.
- Se utilizzi lo strumento di pagamento digitale per il prodotto Collettiva Motor, la piattaforma è già configurata.
- Altrimenti richiedici il modulo da compilare con i tuoi dati per l'attivazione dei pagamenti digitali



Utilizzo firma digitale

- I tuoi clienti possono utilizzare la firma digitale, oltre al metodo di firma tradizionale
- In caso di utilizzo della firma digitale è automaticamente prevista l'archiviazione sostitutiva della documentazione contrattuale



Gestione foglio cassa

- Data la convivenza fra **Pass** e **Global Portal** ci sarà la gestione di due fogli cassa separati.
- Su entrambe le piattaforme il foglio cassa si chiude **automaticamente** alla fine del mese, e dovrete provvedere al versamento delle due rimesse separate.
- Su Global Portal trovi le seguenti voci:

Rendiconto definitivo >

si genera il primo del mese e contiene le polizze incassate il mese precedente, con indicazione della rimessa da pagare

Rendiconto provvisorio >

puoi vedere tutte le polizze incassate nel mese in corso, con già il calcolo della rimessa provvisoria

Consultazione foglio cassa >

puoi consultare tutti i fogli cassa chiusi

Simulazione foglio cassa >

trovi il foglio cassa ancora aperto del mese in corso

Flussi verso gestionali esterni



- Per i prodotti di Global Portal, avrai la possibilità di scaricare i tracciati dei flussi dalla home-page selezionando la voce «scambio flussi»
- Nella pagina di dettaglio, è possibile selezionare il mese e anno di riferimento.

Nella sezione risultati, verranno visualizzate le cartelle da scaricare per **ogni giorno** del mese



Scambio flussi

Q Parametri ricerca

Punto Vendita Sotto-nodo

Anno/Mese Includi sottoreti

RESET RICERCA

Risultati

Flussi intermediari Pdf Quietanze Carico Quietanze

	Intermediario	Nome File	
<input type="checkbox"/>	MO	GLOBAL_M0330_20230919_0001.ZIP	↓
<input type="checkbox"/>	TAB	GLOBAL_TAB_20230919_0001.ZIP	↓



Dashboard



Emissione



Portafoglio



Clienti



Contabilità



Sinistri



Vai a Pass



Importazione
anagrafe



Importazione anagrafiche

- Le anagrafiche presenti su Pass non saranno importate in automatico su Portal. È a vostra disposizione una funzionalità di caricamento massivo, che consente di importare le vostre anagrafiche tramite file excel



The screenshot shows the 'Importazioni da file' page. At the top left, the title 'Importazioni da file' is displayed. To its right is the breadcrumb 'Dashboard > Importazioni da file'. Below the title is a large light blue box containing the text 'Importa anagrafica' and a button labeled 'Scegli file' with a download icon. On the right side of this box, there is a dark blue button with a white download icon, which is circled in red. A red arrow points from the 'Importazione anagrafe' icon in the sidebar to the 'Importa anagrafica' section.

Nella pagina dedicata vengono riportate le Informazioni sul tracciato e tramite questo tasto è possibile scaricare il template da compilare.



Per qualsiasi necessità non esitare a contattarci
agli abituali recapiti!

Backoffice Commerciale

sviluppoconmerciale@globalassistance.it

Telefono: +39 02 43335058

Underwriting – supporto assunzione rischi

underwriting@globalassistance.it

Telefono: +39 02 43335041

Operations - Portafoglio

gestione.portafoglio@globalassistance.it

Telefono: +39 02 43335050

Area Amministrazione e Controllo di Gestione

amministrazione.intermediari@globalassistance.it

Telefono: +39 02 43335043