

Milano, 23/09/2024

## A tutti gli intermediari

### Circolare 016/2024

### Oggetto: Gestione Sinistri

Gentili Intermediari,

come preannunciato durante i Road Show dello scorso marzo, la Compagnia ha esaminato nel dettaglio il processo di gestione dei sinistri. L'obiettivo è quello di fornire a voi ed ai vostri clienti il miglior servizio possibile.

1 di 2

Sono risultati preziosi anche i suggerimenti ricevuti da coloro che hanno partecipato al tavolo tecnico.

A partire dal mese di settembre, quindi, saremo pronti ad erogare due tipologie di servizio:

- **Servizio dedicato ai membri del Club Global Assistance**

I sinistri saranno presi in carico e gestiti direttamente dai liquidatori delle nostre Aree Sinistri;

- **Servizio dedicato a tutti gli altri Intermediari**

La nostra Area Sinistri raccoglierà le denunce di sinistro indirizzando le pratiche verso gli outsourcer, che gestiranno in autonomia le pratiche e diventeranno i referenti unici sia per Voi che per il cliente

ad eccezione delle garanzie Assistenza, Cristalli e Tutela Legale, per le quali si continuerà a fare riferimento alle condizioni di polizza e alle modalità ivi previste per la denuncia del sinistro.

Le nostre Aree Sinistri sono comunque a vostra disposizione per eventuali segnalazioni.

Sarà inoltre introdotta la gestione in modalità *pronta liquidazione su base documentale*, proponendo, in presenza della copertura ai sensi delle condizioni contrattuali, un'offerta reale di definizione del sinistro.

Da ultimo, si informa che a partire dal mese di settembre, nello spazio degli applicativi dedicati ai prodotti (Pass e Portal), troverete la modulistica dedicata alla denuncia del sinistro, che è sempre preferibile utilizzare per una più efficace ed immediata apertura della pratica.

Per qualsiasi necessità e chiarimento potete contattare:

- il **vostro Area Manager** agli abituali recapiti
- Servizio Backoffice Commerciale: tel 02.43335058 ([sviluppoconmerciale@globalassistance.it](mailto:sviluppoconmerciale@globalassistance.it))
- Area Sinistri: tel. 02.43335063 ([servizio.liquidazione@globalassistance.it](mailto:servizio.liquidazione@globalassistance.it))
- Servizio Sinistri Tutela Legale: 02.43335068 ([areatutelalegale@globalassistance.it](mailto:areatutelalegale@globalassistance.it))

Con l'occasione, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

GLOBAL ASSISTANCE S.p.A.

L'Amministratore Delegato  
(Vincenzo Latorraca)



Il Responsabile Area Commerciale  
(Francesca Breda)

