



Global
Assistance Spa

SCHEDA TECNICA DI PRODOTTO CON NORME ASSUNTIVE

Prodotto "Tutela Famiglia" - ed. 1/TFAP

(Aggiornato al 15/09/2024)

INDICE

Target market positivo e target market negativo	Pag. 1
Quali bisogni copre questo prodotto	Pag. 1
Chi sono gli assicurati	Pag. 2
Caratteristiche del prodotto	Pag. 2
Descrizione delle garanzie	Pag. 2
Norme tecniche ed assuntive	Pag. 6
Parametri tariffari e Tariffa	Pag. 7

TARGET MARKET POSITIVO E TARGET MARKET NEGATIVO

§ 1 - TARGET MARKET POSITIVO

Con il presente contratto possono essere assicurate le persone con cittadinanza italiana, che risiedono in Italia e che desiderano assicurare loro stesse e chi vive con loro.

§ 2 - TARGET MARKET NEGATIVO

Questo prodotto **non può essere proposto** ai seguenti soggetti:

- Persone non residenti in Italia;
- Imprese in genere e liberi professionisti;
- Persone che hanno una l'esigenza di una forte personalizzazione delle garanzie, oltre a quanto previsto dalla polizza e dalle norme assuntive.

QUALI BISOGNI COPRE IL PRODOTTO

Il prodotto copre il bisogno di tutela legale in sede penale e in sede civile di una persona e/o della sua famiglia nell'ambito della sua vita privata ed abitazione, del lavoro dipendente e della circolazione stradale.

La polizza è composta dai seguenti pacchetti:

- A. VITA PRIVATA (principale)
- B. IMMOBILE (principale)
- C. CYBER RISK
- D. CONTROVERSIE CON ENTI PUBBLICI
- E. LAVORO DIPENDENTE (principale)
- F. TUTELA MOTOR (principale)
- G. ANIMALI DOMESTICI
- H. IMMOBILI LOCATI A TERZI
- I. ALTRO CONVIVENTE

È necessario l'acquisto di almeno uno tra i pacchetti principali, a cui possono essere abbinati gli altri pacchetti secondo la tabella che segue.

	A - VITA PRIVATA	B - IMMOBILE	E - LAVORO DIPENDENTE	F - TUTELA MOTOR
C - CYBER RISK	sempre abbinato	abbinabile	abbinabile	abbinabile
D - CONTROVERSIE CON ENTI PUBBLICI	abbinabile	-	abbinabile*	-
G - ANIMALI DOMESTICI	sempre abbinato	abbinabile	abbinabile	abbinabile
H - IMMOBILI LOCATI A TERZI	-	abbinabile	-	-
I - ALTRO CONVIVENTE**	abbinabile	-	-	abbinabile

(*) In caso di assicurato dipendente presso Ente Pubblico è necessario l'acquisto di entrambe i pacchetti per garantire la copertura per i rischi legati al lavoro dipendente

(**) Non acquistabile in caso di nucleo familiare composto da una sola persona (formula Single)

CHI SONO GLI ASSICURATI

Le prestazioni di prodotto vengono garantite a tutela dei diritti dei soggetti Assicurati di seguito identificati:

Per le sezioni Vita privata, Immobile, Lavoro dipendente, Cyber risk, Controversie con enti pubblici, Immobili locati a terzi ed Animali domestici sono:

- il Contraente;
- il coniuge o partner convivente del Contraente;
- i componenti del suo nucleo familiare risultante dal certificato di stato di famiglia;
- i figli minorenni del contraente, anche se non presenti nello stato di famiglia del contraente stesso. Per tali soggetti le prestazioni vengono garantite esclusivamente nell'ambito della vita privata e del lavoro dipendente.

Per la sezione Altro convivente:

gli altri soggetti conviventi, anche saltuariamente, e non presenti sul certificato di stato famiglia del Contraente purché indicati sul frontespizio di polizza. Per tali soggetti le prestazioni vengono garantite esclusivamente nell'ambito della vita privata o della circolazione stradale (tutela motor), se acquistati i relativi pacchetti. Non ci sono limiti al numero di soggetti conviventi.

Per la Sezione Tutela Motor:

- il Contraente;
- il coniuge o partner convivente del Contraente;
- i componenti del suo nucleo familiare risultante dal certificato di stato di famiglia;
- i figli minorenni del contraente, anche se non presenti nello stato di famiglia del contraente stesso, limitatamente alla guida di mezzi che possono essere guidati con patente A o senza patente (per es. biciclette, biciclette elettriche e monopattini anche elettrici).

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

DURATA POLIZZA

La polizza ha durata ANNUALE e prevede il **Tacito Rinnovo** (disdetta da esercitarsi entro 30 giorni tramite raccomandata). È previsto il frazionamento semestrale (con interessi di frazionamento del 3%).

È possibile emettere il contratto Tutela Famiglia con:

- **RATEO**: in autonomia, con un rateo iniziale; è possibile incassare un anno più il rateo.
- **POST DATAZIONE**: con decorrenza posticipata rispetto la data di emissione, di **non oltre 60 giorni**.

La polizza decorre dalla **data** indicata sul Modulo di polizza se in quel momento il premio risulta pagato; in caso diverso, decorre dalle ore 24:00 del giorno in cui si effettua il pagamento.

NUMERO DI CASI COPERTI PER ANNO ASSICURATIVO

I casi in copertura sono 3 per anno assicurativo.

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Le spese legali e peritali sono assicurate nelle garanzie descritte nello schema che segue.

PACCHETTO A – VITA PRIVATA

GARANZIE	DESCRIZIONE	LIMITI DELLA GARANZIA
Difesa penale per reati di natura colposa o contravvenzionale	È compresa la materia fiscale e amministrativa. Sono compresi patteggiamento, oblazione, remissione di querela, prescrizione, amnistia e indulto.	
Difesa penale per reati di natura dolosa	È compresa la materia fiscale e amministrativa. Sono compresi: oblazione, remissione di querela, prescrizione, amnistia e indulto.	Le persone assicurate devono essere prosciolte o assolte con sentenza passata in giudicato, o deve esserci derubricazione da reato doloso a colposo o il caso sia archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Qualora il giudizio si concluda con sentenza diversa da quella indicata la Compagnia richiederà il rimborso delle spese eventualmente anticipate.
Recupero danni per illecito di terzi	I danni devono essere di natura extracontrattuale. È compresa la costituzione di parte civile nel processo penale.	
Vertenze contrattuali	Valida per inadempienze proprie o di controparte.	Il valore in lite deve essere uguale o superiore a € 500. La carenza è di 90 giorni.
Recupero danni quando l'assicurato è pedone, ciclista o trasportato su mezzo pubblico o privato	La garanzia è valida per il recupero di danni extracontrattuali.	
Spese di resistenza passiva	La garanzia opera a I e II rischio.	
Vertenze con istituti o enti pubblici di assicurazioni previdenziali o sociali		
Vertenze di lavoro con collaboratori domestici		I collaboratori domestici devono essere regolarmente assunti.
Chiamata in causa della Compagnia di RC	La garanzia opera per gli atti di chiamata in causa della Compagnia di RC.	La garanzia non opera se la Compagnia di RC contesta il mancato o ritardato pagamento del premio di RC o la denuncia di sinistro è presentata oltre i termini di prescrizione.
Atti di volontaria giurisdizione	La garanzia opera nei seguenti casi: 1. Istanza di interdizione o inabilitazione di un parente congiunto. 2. Istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta. 3. Ricorso per la nomina o revoca dell'amministratore di sostegno di un parente congiunto. 4. Ricorso al tribunale per ottenere la separazione consensuale fra coniugi e successiva domanda di divorzio.	Il ricorso per la separazione deve essere presentato con un unico avvocato per entrambi i coniugi. Il massimale è unico perché la prestazione viene considerata come un unico caso assicurativo. La prestazione non opera nel caso di stipula della polizza in forma "single". La carenza è di 180 gg ad eccezione del punto 4 operativo a partire dal secondo anno di validità della polizza.

PACCHETTO B – IMMOBILE

GARANZIE	DESCRIZIONE	LIMITI DELLA GARANZIA
Difesa penale per reati di natura colposa o contravvenzionale	È compresa la materia fiscale e amministrativa. Sono compresi patteggiamento, oblazione, remissione di querela, prescrizione, amnistia e indulto.	
Difesa penale per reati di natura dolosa	È compresa la materia fiscale e amministrativa. Sono compresi oblazione, remissione di querela, prescrizione, amnistia e indulto.	Le persone assicurate devono essere prosciolte o assolte con sentenza passata in giudicato, o deve esserci derubricazione da relato doloso a colposo o il caso sia archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Qualora il giudizio si concluda con sentenza diversa da quella indicata la Compagnia richiederà il rimborso delle spese eventualmente anticipate.
Recupero danni per illecito di terzi	I danni devono essere di natura extracontrattuale. È compresa la costituzione di parte civile nel processo penale.	
Impugnazione delle delibere assembleari condominiali degli immobili direttamente utilizzati		
Opposizione avverso provvedimenti amministrativi	La garanzia è valida: - Nell'ambito della vita privata, - In relazione agli immobili utilizzati.	La sanzione deve essere di almeno € 500.
Vertenze in materia di locazione, diritto di proprietà e altri diritti reali relativamente agli immobili utilizzati		Gli immobili devono essere quelli direttamente utilizzati dal contraente e/o i suoi familiari come risulta dallo Stato di Famiglia. La carenza è di 90 giorni.
Vertenze contrattuali riferite a controversie con il Condominio e/o con altri condomini		Il valore in lite deve essere uguale o superiore a € 500. La carenza è di 90 giorni.
Vertenze contrattuali relative alla vendita dell'abitazione		Il massimale previsto per questa garanzia è di € 2.000. La carenza è di 90 giorni.

PACCHETTO C – CYBER RISK

In caso di acquisto del pacchetto A – Vita Privata questo pacchetto è sempre abbinato. È opzionale in assenza dell'adesione al pacchetto A.

GARANZIE	DESCRIZIONE	LIMITI
Difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni, commessi mediante l'utilizzo del web	Sono compresi patteggiamento, oblazione, remissione di querela, prescrizione, amnistia e indulto.	
Difesa penale per delitti dolosi, commessi mediante l'utilizzo del web	Sono compresi oblazione, remissione di querela, prescrizione, amnistia e indulto.	Le persone assicurate devono essere prosciolte o assolte con sentenza passata in giudicato, o deve esserci derubricazione da

		relato doloso a colposo o il caso sia archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Qualora il giudizio si concluda con sentenza diversa da quella indicata la Compagnia richiederà il rimborso delle spese eventualmente anticipate.
Vertenze contrattuali relative all'acquisto via web di beni e servizi su portali di e-commerce (commercio elettronico).	Valida per inadempienze proprie o di controparte.	Il valore in lite deve essere uguale o superiore a € 500. La carenza è di 90 giorni.
Vertenze contrattuali relative alla fornitura del servizio di connessione internet		Valida negli immobili direttamente utilizzati dal Contraente o dai suoi familiari. La carenza è di 90 giorni.
Spese di resistenza extracontrattuali	Opera a l e Il rischio	
Richiesta di risarcimento danni di natura extracontrattuale	I danni devono essere di natura extracontrattuale. È compresa la costituzione di parte civile nel processo penale.	

PACCHETTO D – CONTROVERSIE CONTRO GLI ENTI PUBBLICI

GARANZIE	DESCRIZIONE	LIMITI
Richiesta di risarcimento danni di natura extracontrattuale	I danni devono essere di natura extracontrattuale. È compresa la costituzione di parte civile nel processo penale.	
Spese di resistenza extracontrattuali.	Opera a l e Il rischio	
Vertenze individuali relative al rapporto di lavoro dipendente	La garanzia opera anche avanti al TAR per i dipendenti pubblici.	Solo per dipendenti pubblici e se acquistato il pacchetto E – lavoro dipendente

PACCHETTO E – LAVORO DIPENDENTE

GARANZIE	DESCRIZIONE	LIMITI
Difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni nell'ambito dello svolgimento dell'attività di lavoro dipendente degli Assicurati	È compresa la materia fiscale e amministrativa. Sono compresi patteggiamento, oblazione, remissione di querela, prescrizione, amnistia e indulto.	
Difesa penale per delitti dolosi nell'ambito dello svolgimento dell'attività di lavoro dipendente degli Assicurati	È compresa la materia fiscale e amministrativa. Sono compresi: oblazione, remissione di querela, prescrizione, amnistia e indulto.	Le persone assicurate devono essere prosciolte o assolte con sentenza passata in giudicato, o deve esserci derubricazione da reato doloso a colposo o il caso sia archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Qualora il giudizio si concluda con sentenza diversa da quella indicata la Compagnia richiederà il rimborso delle spese eventualmente anticipate.

Recupero danni per illecito di terzi	I danni devono essere di natura extracontrattuale. È compresa la costituzione di parte civile nel processo penale.	
Vertenze con istituti o enti pubblici di assicurazioni Previdenziali o Sociali		
Vertenze individuali relative al rapporto di lavoro dipendente		La carenza è di 180 giorni.

PACCHETTO F – TUTELA MOTOR

Le prestazioni del pacchetto sono riferite agli Assicurati quando si trovano alla guida di un veicolo, a motore oppure non a motore. Si considerano in copertura tutti i mezzi che possono essere guidati con la patente A e B e la copertura è da intendersi ad personam o su targa, anche nell'ipotesi di utilizzo di un veicolo in leasing o renting. Rientrano in copertura anche i natanti di lunghezza non superiore a 10 metri.

GARANZIE	DESCRIZIONE	LIMITI
Difesa penale per reati di natura colposa o contravvenzionale		La garanzia opera per casi connessi ad incidenti stradali. Non è coperto l'uso di sostanze stupefacenti e l'omissione di soccorso.
Difesa penale per reati di natura dolosa		La garanzia opera per casi connessi ad incidenti stradali. Le persone assicurate devono essere prosciolte o assolte con sentenza passata in giudicato, o deve esserci derubricazione da relato doloso a colposo o il caso sia archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Qualora il giudizio si concluda con sentenza diversa da quella indicata la Compagnia richiederà il rimborso delle spese eventualmente anticipate (si possono anticipare al massimo € 6.000). Non è coperto l'uso di sostanze stupefacenti e l'omissione di soccorso.
Difesa penale per reati di natura colposa o contravvenzionale per i reati di omicidio stradale o lesioni gravi o gravissime.		La garanzia opera per casi connessi ad incidenti stradali. Non è coperto l'uso di sostanze stupefacenti e l'omissione di soccorso.
Recupero danni per illecito di terzi	Il massimale si eleva a € 100.000 nelle seguenti ipotesi: - Per sinistri con lesioni a persone superiori a 9 punti avvenuti in Italia, - Per tutti i sinistri con lesioni avvenuti in Europa e stati dove è valida la carta verde.	
Controversie contrattuali aventi ad oggetto il veicolo utilizzato	La garanzia vale per i veicoli di proprietà.	La garanzia opera se il valore in lite è uguale o superiore a € 500.
Dissequestro del veicolo sequestrato		La garanzia vale se il veicolo viene sequestrato in seguito ad incidente stradale.
Anticipo cauzione penale in caso di arresto all'estero	La garanzia vale solo in seguito ad incidente stradale.	L'anticipo non potrà superare l'importo di € 6.000 e verrà corrisposto pervia acquisizione

		da parte della Compagnia di adeguata garanzia.
Assistenza dell'interprete	La garanzia vale in caso di interrogatorio all'estero, in seguito ad incidente stradale.	
Opposizione avverso ritiro, sospensione, revoca della patente di guida		La garanzia vale solo in seguito ad incidente stradale.
Controversie contrattuali con compagnie di assicurazione infortuni	La garanzia vale solo in seguito ad incidente stradale.	La garanzia opera solo se il valore in lite è uguale o superiore a € 200. Il massimale per questa prestazione è di € 1.000.
Opposizione avverso sanzioni amministrative	La garanzia opera in caso di furto o clonazione della targa o furto del veicolo.	La garanzia opera con massimale di €1.000.
Ricorso per violazioni al codice della strada		La garanzia è valida solo se il ricorso è accettato. Il massimale previsto è di € 5.000.
Ricorso per errata variazione dei punti		

PACCHETTO G – ANIMALI DOMESTICI

In caso di acquisto del pacchetto A – Vita Privata questo pacchetto è sempre abbinato. È opzionale in assenza dell'adesione al pacchetto A.

GARANZIE	DESCRIZIONE	LIMITI
Difesa penale per reati di natura colposa o contravvenzionale	Sono compresi patteggiamento, oblazione, remissione di querela, prescrizione, amnistia e indulto	
Difesa penale per reati di natura dolosa	Sono compresi oblazione, remissione di querela, prescrizione, amnistia e indulto	Le persone assicurate devono essere prosciolte o assolte con sentenza passata in giudicato, o deve esserci derubricazione da relato doloso a colposo o il caso sia archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Qualora il giudizio si concluda con sentenza diversa da quella indicata la Compagnia richiederà il rimborso delle spese eventualmente anticipate.
Richiesta di risarcimento danni di natura extracontrattuale	I danni devono essere di natura extracontrattuale. È compresa la costituzione di parte civile nel processo penale.	
Vertenze contrattuali derivanti da inadempienze proprie o di controparte		Il valore in lite deve essere superiore a € 500,00. La carenza è di 90 giorni.
Spese di resistenza extracontrattuali		La prestazione opera in Il rischio.
Chiamata in causa della Compagnia di Responsabilità civile		Il sottomassimale è di € 2.000,00.

PACCHETTO H – IMMOBILI LOCATI A TERZI

Questa condizione aggiuntiva viene prestata all'assicurato nella sua qualità di proprietario di uno o più immobili indicati in polizza (al massimo 3) e locati a terzi per uso abitativo o commerciale.

GARANZIE	DESCRIZIONE	LIMITI
Difesa penale per reati di natura colposa o contravvenzionale	Sono comprese le violazioni in materia fiscale e amministrativa.	
Richiesta di risarcimento danni	Sono compresi tutti i danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, compresi i danni arrecati dall'inquilino.	
Azioni di sfratto nei confronti dell'inquilino moroso		Il massimale è di € 2.000 per sinistro. Vi è franchigia fissa e assoluta di € 500. La carenza della copertura è di 120 giorni.
Vertenze per il recupero di crediti derivanti da canoni di locazione arretrati non pagati		Vengono coperti 2 sinistri per anno assicurativo e per singolo immobile assicurato. La fase stragiudiziale del recupero è a carico della Compagnia e non è prevista la fase giudiziale.

PACCHETTO I – ALTRO CONVIVENTE

Il contenuto di questo pacchetto deve intendersi come estensione delle prestazioni dei precedenti pacchetti acquistati.

Per essere assicurato, l'“altro convivente” deve essere richiamato nel frontespizio di polizza indicandone l'anagrafica completa.

I pacchetti che possono essere estesi all'“altro convivente” possono essere A - Vita Privata e/o F – Tutela Motor.

NORME TECNICHE ED ASSUNTIVE

§.1 - SCELTA DEL LEGALE

Formula “avvocato del network”: il contraente/assicurato accetta di lasciare la gestione della fase stragiudiziale della vertenza alla Società che vi provvederà direttamente o tramite legali di sua fiducia.

§.2 – PREMIO

I) INTERESSI DI FRAZIONAMENTO

È possibile scegliere tra frazionamento **annuale o semestrale**. Il frazionamento semestrale comporta l'aggiunta di interessi nella misura del **3%** sul premio imponibile.

II) DIRITTI DI AGENZIA

Al premio imponibile complessivo, possono essere aggiunti (o meno) i Diritti (quota trattenuta al 100% dall'intermediario), calcolati dal sistema nella misura del **5%** del premio imponibile, con il massimo di € **25,00** per contratto.

§.3 – POST-VENDITA

❖ Recesso:

I) Da parte della Società: in caso di mutamenti che dovessero aggravare il Rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto al momento della conclusione del contratto, la Società non avrebbe consentito l'Assicurazione o l'avrebbe consentita per un Premio più elevato.

II) Da parte del Contraente o della Società: in caso di sinistro.

❖ Nullità del contratto:

Costituisce motivo di nullità del contratto:

I) Il mancato pagamento del Premio alla firma, decorsi **30** (trenta) giorni dalla data di emissione;

II) Residenza anagrafica del Contraente all'estero.

❖ Sospensione/riattivazione del contratto:

NON ammessa in questo contratto la richiesta /gestione della sospensione delle coperture

❖ **Sostituzioni:**

È ammessa la gestione **in autonomia** tramite il Sistema informatico, **dell'operatività di SOSTITUZIONE** per i seguenti motivi:

- variazioni anagrafiche;
- variazione dei pacchetti acquistati.

In caso di sostituzione del contratto, **può essere mantenuta** la scadenza della polizza originaria.

❖ **Annulli:**

Le seguenti operatività sono gestibili esclusivamente dalla direzione, tramite richiesta da far pervenire alla Compagnia al seguente indirizzo di posta elettronica: gestione.portafoglio@globalassistance.it

- **ANNULLO SENZA EFFETTO PER ERRATA EMISSIONE:** purché in assenza di premio incassato.

❖ **Disdetta** (del cliente o della Compagnia): necessaria perché la presente polizza prevede il tacito rinnovo.

§.4 – ALTRE ASSICURAZIONI CON LA SOCIETÀ

Il Contraente deve comunicare per iscritto alla Società l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per i medesimi rischi ai quali si riferisce la Polizza. In caso di Sinistro, il Contraente deve darne avviso per iscritto a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, così come previsto dall'art.1910 del Codice Civile. L'omessa comunicazione, ai sensi del medesimo articolo, può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo.

§.5 – IMPOSTE SU PREMI – DETRAIBILITÀ FISCALE

❖ **Imposta sui premi:**

Il premio è soggetto alle seguenti aliquote di imposta calcolate sui premi imponibili delle singole garanzie come di seguito indicato:

- Garanzia Tutela Legale: **21,25%** (prestazioni tutela legale);
- Garanzia Tutela legale per la circolazione: **12,50%** (prestazioni di tutela legale)

Detraibilità fiscale dei premi:

I premi del presente contratto non sono soggetti a detrazione fiscale.

PARAMETRI TARIFFARI E TARIFFA

Parametro tariffario: il premio è espresso per nucleo familiare; è previsto uno **sconto del 30%** nel caso di polizza con contraente un **single** (nucleo familiare composto da una sola persona, senza conviventi).

In caso di selezione di contraente single, lo sconto tariffario **non viene applicato ai pacchetti:**

- **F - Tutela Motor**
- **H - Immobili locati a terzi**

La selezione del contraente single, inoltre, **inibisce l'acquisto** del pacchetto **I - Altro convivente**

La tariffa

PACCHETTI	PREMIO LORDO
A – VITA PRIVATA C – CYBER RISK G – ANIMALI DOMESTICI	€ 115
B - IMMOBILE	€ 90
C – CYBER RISK (quando non abbinata al pacchetto A)	€ 25
D – CONTROVERSIE CON ENTI PUBBLICI	€ 25
E – LAVORO DIPENDENTE	€ 90
F – TUTELA MOTOR	€ 95 (se acquistata singolarmente) € 60 (in abbinamento ad altri pacchetti)
G – ANIMALI DOMESTICI (quando non abbinata al pacchetto A)	€ 20
H – IMMOBILI LOCATI A TERZI	€ 100
I – ALTRO CONVIVENTE	€ 60

Tariffa annuale lorda riferita al massimale standard € 25.000; per ottenere il massimale di € 35.000 si aumenta il premio del 20%; per ottenere il massimale di € 50.000 si aumenta il premio del 25%.