

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami dell'esercizio 2024

Il presente documento è stato elaborato ai sensi dell'articolo 8 comma 5 bis del Regolamento ISVAP n. 24/2008 e successive modifiche e riporta il riepilogo complessivo, distinto per tipologia di AREA AZIENDALE, delle posizioni di reclamo "trattabili", gestite dalla Società nel corso dell'esercizio 2024, nonché il relativo esito:

AREA AZIENDALE	Esito				N. Totale di Reclami
	Accolto	Transatto	Respinto	In istruttoria	
Commerciale	1	0	3	0	4
Liquidativa	29	0	40	4	73
Industriale	0	0	0	0	0
Amministrativa	5	0	2	1	8
Legale	0	0	0	0	0
Informatica	2	0	2	0	4
Altro	0	0	3	0	3
TOTALE	37	0	50	5	92

Milano, 15 gennaio 2025