

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami dell'esercizio 2025

Il presente documento è stato elaborato ai sensi dell'articolo 8 comma 5 bis del Regolamento ISVAP n. 24/2008 e successive modifiche e riporta il riepilogo complessivo, distinto per tipologia di AREA AZIENDALE, delle posizioni trattabili di reclamo ricevute (escluse le riaperture) e gestite dalla Società nel corso dell'esercizio 2025, con il relativo esito (alla data del 31.12.2025):

AREA AZIENDALE	Esito				N. Totale di Reclami
	Accolto	Transatto	Respinto	In istruttoria	
Commerciale	1	1	4	2	8
Liquidativa	26	8	52	3	89
Industriale			2		2
Amministrativa	5	5	6		16
Legale			1		1
Informatica	1		1		2
Altro	3		11		14
TOTALE	36	14	77	5	132

Milano, 07 gennaio 2026